



PLAN ESTRATEGICO DEL CONDADO DE SONOMA

Aspectos más Destacados 2023



DECLARACIÓN DE LA MISIÓN:

“Enriquecer la calidad de vida en el Condado de Sonoma a través de servicios públicos superiores”.

SoCoStrategicPlan.org

Los principios rectores son las filosofías principales que se aplican a cada uno de los cinco pilares del Plan Estratégico. Junto con nuestros valores, estos principios van a influir en cómo el Condado toma las decisiones, establece las políticas, asigna los recursos, implementa las estrategias y mide los resultados.

EQUIDAD GEOGRÁFICA

El acceso a los servicios debe de ser distribuido equitativamente a lo largo del condado.

ASEGURAR LOS FONDOS

Al utilizar estrategias innovadoras de fondeo y al obtener estipendios, el Condado puede alcanzar sus prioridades estratégicas sin afectar la entrega de los servicios básicos.

ASOCIACIONES CON LAS CIUDADES Y LOS GRUPOS INTERESADOS EN LA COMUNIDAD

La colaboración con las jurisdicciones locales y los grupos interesados de la comunidad es esencial para alcanzar las prioridades estratégicas en todo el condado. Al trabajar juntos, le damos un mejor servicio a la comunidad.

Este reporte resalta algunos de los logros a la fecha, en relación al Plan Estratégico.

Mensaje de la Junta

La Junta de Supervisores del Condado de Sonoma se complace en presentar los puntos más importantes del segundo año del Plan Estratégico de cinco años del Condado de Sonoma.

El Plan Estratégico sirve como una brújula que guía el trabajo de la Junta de Supervisores y de más de 4,000 empleados del Condado que están dedicados a servir al público. Esto establece una ruta para hacer de nuestro condado uno más saludable y más seguro para cada uno de sus residentes. Le asigna una prioridad a abordar las inequidades raciales que disminuyen nuestro bienestar y prosperidad colectivos. Describe los pasos para enfrentar el cambio climático. Compromete al gobierno del condado a ser innovador, efectivo, involucrado y transparente. Y establece el plan para mejorar los servicios para la comunidad invirtiendo en nuestros caminos, construcciones públicas y otra infraestructura.

Aunque todavía tenemos trabajo por hacer, estamos orgullosos de compartir con ustedes el día de hoy algunos de los logros que alcanzamos durante el último año. Para un resumen completo de los avances del Condado en su Plan Estratégico, por favor vea el tablero en SoCoStrategicPlan.org. También les invitamos para que nos digan cómo vamos, enviándonos un correo electrónico a BOS@Sonoma-County.org.



DAVID RABBITT

Presidente de la Junta



SUSAN GORIN
Supervisor | Distrito 1



DAVID RABBITT
Supervisor | Distrito 2



CHRIS COURSEY
Supervisor | Distrito 3








JAMES GORE
Supervisor | Distrito 4



LYNDA HOPKINS
Supervisor | Distrito 5

Resumen Anual del Plan

El Plan Estratégico de cinco años del Condado de Sonoma proporciona el contexto para informar a las políticas y a los proyectos en los próximos años y guiar el alineamiento de los objetivos a corto y a largo plazo con las operaciones y las decisiones de fondeo. El Plan estratégico tiene cinco pilares, cada uno con múltiples objetivos y metas, para alcanzar dichas metas.

-  COMUNIDADES SALUDABLES Y SEGURAS
-  EXCELENCIA ORGANIZACIONAL
-  EQUIDAD RACIAL Y JUSTICIA SOCIAL
-  ACCIÓN CLIMÁTICA Y RESILIENCIA
-  INFRAESTRUCTURA RESILIENTE

Valores Centrales

Los valores representan las creencias principales que una organización desea fomentar a través de sus acciones y en la búsqueda de cumplir su misión. Conforman la cultura del Condado e informan las prioridades y estrategias que elegimos. Los cinco valores centrales del Condado son:

Equidad

- La equidad es un resultado en el que hoy hay diferencias palpables en los indicadores importantes de salud, bienestar y riqueza por raza o grupo étnico. También es un proceso a través del cual nosotros explícitamente valoramos las voces y las contribuciones de la gente de color, de bajos ingresos y de otras comunidades poco representadas y poco atendidas que identifican soluciones para alcanzar dicho resultado.

Excelencia

- La excelencia es el compromiso con un servicio público superior al asegurarse de que todos los procesos y operaciones son necesarios, están claramente definidos y son diseñados de manera eficiente.

Rendición de Cuentas

- La excelencia es el compromiso con un servicio público superior al asegurarse de que todos los procesos y operaciones son necesarios, están claramente definidos y son diseñados de manera eficiente.

Colaboración

- La colaboración es asegurarse de que las personas correctas sean incluidas en la discusión — desde los asociados en la Ciudad, los grupos comunitarios interesados hasta los empleados y el público — de forma que podamos trabajar juntos para apoyar los valores y visiones conjuntos para alcanzar las metas compartidas.

Innovación

- La innovación en las operaciones del Condado es crear un ambiente para que el personal del Condado pueda hacer que los proyectos avancen, apoyar nuevas ideas y el incremento en la eficiencia y desarrollar soluciones creativas que proporcionen el máximo beneficio público.



EXCELENCIA ORGANIZACIONAL

Ser una organización innovadora, efectiva, involucrada y transparente que se enfoca en los programas y servicios de calidad.

- El Condado desarrolló una encuesta de satisfacción comunitaria en 2023 para entender mejor las preocupaciones del público y como interactúa con los departamentos. Los resultados se utilizarán para desarrollar nuevas estrategias de servicio al cliente e involucramiento comunitario.
- El Condado expandió y mejoró un programa que entrena a los empleados para apoyar la respuesta en desastres en los albergues, los centros de asistencia locales y en el Centro de Operaciones de Emergencia.
- El Condado aseguró \$44.1 millones en fondos de estipendios para prioridades estratégicas, arriba de los \$28.7 millones en 2022, que incluyen iniciativas para proporcionar servicios de salud mental, reducir el desamparo y proteger al ambiente.
- Más de 900 empleados asistieron a clases virtuales que fueron ofrecidas por el Condado en 2023 para apoyar su salud mental y bienestar, una nueva iniciativa para apoyar el balance entre la vida privada y el trabajo y un ambiente de trabajo positivo.



EQUIDAD RACIAL Y JUSTICIA SOCIAL

Lograr la equidad racial en la entrega de servicios del Condado y asegurar una fuerza de trabajo que refleje a la comunidad a la que servimos.

- El Condado empezó a presentar datos demográficos acerca de la raza/grupo étnico y género para varios niveles gerenciales en su Tablero de Datos Demográficos de los Empleados, lo cual involucra esfuerzos para avanzar en la equidad racial y que esta sea más transparente y fácil de rastrear.
- El número de empleados del Condado que son afrodescendientes, indígenas o gente de color (BIPOC) se ha incrementado del 28% al 32% de la fuerza de trabajo durante los últimos tres años; el número de empleados del Condado que son hispanos se ha incrementado del 20% al 23%.
- La Junta de Supervisores actualizó el Decreto del Servicio Civil, eliminando el lenguaje específico al género y añadiendo clasificaciones protegidas a la sección anti discriminación.
- El año pasado, 73% de los líderes de departamentos y agencias concluyeron un nuevo programa de entrenamiento sobre equidad racial. Los resultados se están utilizando para crear un programa de entrenamiento sobre equidad racial para todos los empleados del Condado.
- El Condado empezó a exigir un análisis de equidad racial en 2023 para todos los puntos que se presentan ante la Junta de Supervisores y que involucran decisiones importantes sobre políticas o asignación de recursos.



COMUNIDADES SALUDABLES Y SEGURAS

Proporcionar acceso equitativo a vivienda, salud y servicios humanos de calidad para todos.

- En enero 2023, la Junta de Supervisores adoptó un plan estratégico de cinco años para abordar el desamparo. El plan regional, creado por el Continuum of Care, describe tres grandes objetivos: invertir en más vivienda y prevención; fortalecer los servicios de apoyo y operar como un solo sistema coordinado.
- El número de contratos del Condado, utilizando la rendición de cuentas basada en los resultados para medir el desempeño, se incrementó de 6 contratos a 53.
- El Departamento de Servicios de Salud desarrolló un plan para incrementar el uso de los Equipos Móviles en Crisis, el cual utiliza a especialistas en salud conductual en lugar de oficiales de seguridad pública, para responderle a las personas que están experimentando una crisis de salud mental.





ACCIÓN CLIMÁTICA Y RESILIENCIA

Hacer del Condado de Sonoma neutral con el carbono para 2030.

- El programa de Transporte Limpio del Condado y su Política de Teletrabajo evitaron la emisión de 602 toneladas métricas de al menos CO₂, por parte de los empleados del Condado, en 2023, el primer año completo de registros.
- El Condado terminó un estudio con un inventario del carbono en 2023. En el próximo año, el Condado va a trabajar con sus asociados y con grupos interesados para entender la factibilidad y los costos de las acciones potenciales para remover carbono de la atmósfera al almacenarlo en plantas de almacenaje y en los suelos en los terrenos naturales y de trabajo.
- Ag + Open Space adquirió cinco usufructos de conservación para 1,127 acres de tierra en 2023 y compró la propiedad de 378 acres del Rancho Chanslor para usarla como un futuro parque en la costa, lo cual proporcionará oportunidades para el secuestro de carbono y otros beneficios para la comunidad.
- La Junta de Supervisores aprobó \$3.5 millones en mejoras para hacer al Edificio de los Veteranos en Santa Rosa más eficiente con la energía y resiliente ante los cortes de energía y el cambio climático.
- Más de 1,300 personas asistieron a los talleres en persona o virtuales que organizó el Condado en 2023, para enseñarle a las personas como hacer que sus hogares sean más eficientes con la energía y resilientes.



INFRAESTRUCTURA RESILIENTE

Mejorar la resiliencia de la comunidad ante los incendios y otros peligros mediante la inversión en instalaciones del Condado e infraestructura, incluyendo caminos, construcciones y propiedades, comunicaciones y protección contra las inundaciones.

- En 2023, el Condado identificó una ubicación para una oficina satélite en Sonoma.
- El Condado pavimentó más de 98 millas de caminos en 2023, un incremento de más de 48 millas sobre las rutas pavimentadas en 2022.
- El Condado fortaleció su capacidad de operar durante un desastre al lanzar herramientas de programas basados en la nube que les permiten a los empleados el trabajar de manera remota.
- El Condado contrató servicios de poda de árboles en la carretera Lakeville y a lo largo de la calle 7 este, en la ciudad de Sonoma, así como de control de la vegetación en más de 100 millas de rutas para bicicleta clase II.
- El Condado terminó con la reducción de materiales combustibles en más de 40 millas de costados de caminos en áreas geográficamente aisladas, un incremento de 25 millas sobre las limpiadas en 2022.